Порядок вирішення спорів

Усі спори і розбіжності, які можуть виникнути при виконанні Договору постачання електричної енергії, відповідно до “Правил роздрібного ринку електричної енергії” затверджених Постановою НКРЕКП № 312 та інших законних та підзаконних актів будуть вирішуватись Сторонами шляхом проведення переговорів і консультацій.

У разі недосягнення згоди між ТОВ «СХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» та Споживачем шляхом проведення переговорів, Споживач має право звернутися до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12.03.2009 року № 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 06.04.2009 року за № 308/16324 (із змінами) (далі – Положення про ІКЦ). Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

У разі недосягнення між ТОВ «СХІД ЕНЕРГО ЗБУТ» та Споживачем згоди шляхом проведення переговорів Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора згідно із Законом України “Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг” чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку.

Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

Рішення, прийняте Регулятором у ході досудового розгляду спору, є обов’язковим до виконання учасниками спору і може бути оскаржене в суді.

**Контактна інформація для вирішення питань спірного характеру:**

Директор ТОВ «СХІД ЕНЕРГО ЗБУТ»: *Корнієнков Артем Юрійович*

Адреса: *40000, м. Суми, Незалежності майдан, буд. 3, оф. 329*

Телефон: *+38 (066) 542-20-21*

Режим роботи: *Понеділок-П'ятниця: з 09-00 по 18-00 Вихідні дні: субота та неділя*

Електронна пошта: *energoskhid@gmail.com*